

# 乔治城大学： MOOC 带来的机遇与挑战

2012年，正如斯坦福大学校长所比喻的那样，MOOC像“一场数字海啸”席卷了世界高等教育，世界顶级的名校纷纷加入。那么大学是如何选择合作伙伴的？MOOC在大学里是怎样运作的？MOOC给这些学校本身又带来了什么样的机遇和挑战？本文将以此乔治城大学为例，带您寻找这些问题的答案。

## 乔治城大学及其信息化介绍

乔治城大学在信息化方面发展较早，从1998年开始就跟Blackboard有合作，2000年购买了第一个商业产品，教学方面基础的系统包括Blackboard Learn、Blackboard Collaborate、ShareStream、CoursEval和Echo 360。

学校在信息化方面探索出了很多有趣的应用，例如：

1. 把教师的上课课程录制下来，鼓励教师使用翻转课堂这种新的教学方式，既可以随时对课程内容进行回顾还可以用来评估演讲和展示技能。

2. 使用同步协作的方式，如果教师在外出差或者开会依然可以上课，还可以邀请一些嘉宾进行客座讲座。

3. 使用iClickers在课堂上实时进行投票和反馈。

4. 使用调查工具来开启一些创新性的学生研究，获得机构的需求以及教师想要知道的信息。

乔治城大学先前在信息化方面的建设和探索为其加入MOOC奠定了坚实的基础。



图1 选择MOOC合作伙伴过程



乔治城大学是世界上最好的研究型大学之一。根据《美国新闻与世界报道》的排名，在美国排名第22位。学校位于华盛顿特区，成立于1789年，是美国最古老的耶稣会和天主教大学，目前有1291名全职雇员和882名兼职雇员。共有17357名学生，其中有7552名本科生和6917名研究生，其余为医学院和法学院学生或者继续教育学院的学生，学生来自全美50个州及世界上144个国家，国际学生2777人。

在MOOC开始之前，乔治城大学已经开始在校园项目中加强教和学并且提升乔治城大学在全球的在线活动。实验新的教学方法来进行交互式学习，这可能会影响大型导论课程的重新设计，加深学生的研究技能并且可能开发出新的在线课程。这个项目有来自43个部门和项目的100名教师参与，在第一年就影响了23门校园项目和超过2000名的乔治城大学学生。

学校意识到MOOC课程的影响范围更广，能够影响数以万计的学生。这将使学校在远程教育方面经历一个快速的发展。

## 如何选择合作伙伴？

在选择MOOC合作伙伴时，乔治城大学经历了下面的一个过程：

在具体选择合作伙伴时，乔治城大学充分考虑了多方面的因素，制作了一个合作伙伴决策矩阵，如表 1 所示。

2013 年 2 月，教师提交了 55 份最初的概念性提案，接着审核委员会对概念性提案进行审查，选择课程，让其开发完整的提案。2013 年 3 月，教师提交完整的提案来竞争经费，2013 年 4 月，43 份提案进行了同伴评审并且被排列为 8 个教师团队；2013 年 5 月 1 日，学校 ITEL 经费选择委员会划拨了 28 项 ITEL 经费，其中 5 项是 MOOC 课程，共投入 200 万美元。

乔治城大学计划提供的 MOOC 课程包括：生物伦理学课程群，包括生物伦理学介绍（2013 年秋季）、研究伦理（2014 年春季）、环境公正（2014 年秋季）、人类局限（2014 年春季）；全球化的赢家 and 输家：对发达和发展中国家的挑战（2013 年秋季）；基因组学（2014 年春季）；恐怖主义与反恐（2014 年秋季）；人格尊严和人权课程群；人格尊严的基础（2014 年春季）；人格尊严和全球组织（2014 年秋季）。

## MOOC 带给乔治城大学的机遇与挑战

乔治城大学的在线学习系统架构本来就非常复杂，edX 平台的引入使本来就很复杂的架构变得更加复杂。

乔治城大学目前一共有 6 个课程管理系统（包括 edX）和一个教学管理系统，他们希望对这些系统进行整合，最终将其中五个课程管理系统逐步退出使用，包括：1. 课程管理系统（Embanet Compass）；2. 课程管理系统（Law : Classroom24/7）；3. 课程管理系统（Law : Homegrown）；4. 课程管理系统（Deltak）；5. 课程管理系统（law:TWEN）。

那么如何实现这些目标呢？乔治城大学采取了如下的策略：

1. 把 Blackboard 作为一个合作伙伴并且把学习管理系统作为架构的核心；
2. 把核心应用与所需要的最好的附加工具和服务进行整合；
3. 远程学习伙伴必须在现有的平台工具上。

乔治城大学认为他们遇到的挑战在于：

1. 学术上，缺乏一个在线学习的战略或统一负责的人；
2. 技术上，没有一个在线学习架构的战略来驱动

表 1 MOOC 合作伙伴决策矩阵

特性	edX
教学卓越	非常关注
使命吻合	是
选择的市场位置	小规模精英合作伙伴
平台	开放源代码，允许乔治城大学进行再开发
与校园现有服务的结合	是
研究、数据和分析	强调
有利的公平合作	乔治城大学是合作者

系统架构，相反，一直在开发单点的解决方案；

3. 组织上，各个业务单元寻求对自己有利的解决方案。

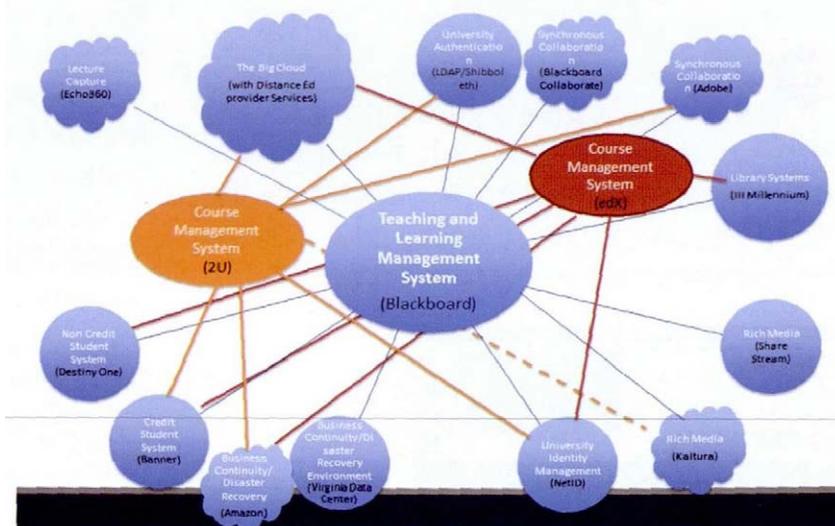
## 乔治城大学的经验

在 MOOC 课程方面，乔治城大学探索出了很多非常宝贵的经验：

1. 来自校长、教务长、首席运营官和首席信息的领导和核心教师的参与一样，都非常必要；
2. 在线战略、管理以及与 IT 的合作非常重要；
3. 除任课教师之外其他关键的利益相关者参与其中，并且过程透明可以缩短决策时间。

这些经验对于已经加入 MOOC 项目和即将加入的学校都有很好的借鉴作用。CEN

（本文由北京大学现代教育技术中心刘玲整理）



乔治城大学 MOOC 学习系统架构